

新居浜市の「MaaS シティ」実現に向けた デジタル化推進業務を受託

～デマンドタクシーや保健福祉 MaaS、行政 MaaSなどを展開し、地域課題の解決を図る～

株式会社ハートネットワーク（本社：愛媛県新居浜市、代表取締役：大橋 弘明、以下「ハートネットワーク」）、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 兼 CEO：宮川 潤一、以下「ソフトバンク」）および MONET Technologies 株式会社（モネ・テクノロジーズ、本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：清水 繁宏、以下「MONET」）の3社は、新居浜市の「MaaS シティ」実現に向けたデジタル化推進業務を受託しましたのでお知らせします。今後3社は、デマンドタクシー（乗り合いタクシー）や保健福祉 MaaS、行政 MaaS などの複数のサービスを展開する「MaaS シティ」を実現することで、新居浜市が抱える地域課題の解決を図ります。

新居浜市では、市民の高齢化や運転免許証の自主返納が進むことで、「マイカーを持たない生活者」や「自宅からの移動が難しい生活者」の増加が予想されており、移動が難しい市民が継続的に保健福祉や行政などのサービスを受けられる環境の構築が重要となっています。そこで新居浜市は、将来的な市民の生活環境の維持・向上を目指して、「ヒト・モノ・サービス」の移動を体系的に整備し、地域課題の解決を図ることを目的に、「MaaS シティ」の実現に向けたデジタル化推進業務の委託事業者を公募しました＊。公募の結果、ハートネットワーク（代表者）、ソフトバンクおよび MONET で構成される、新居浜地域 MaaS シティ推進グループが事業者として選定されました。

■ 「MaaS シティ」の実現に向けた取り組みについて

ハートネットワーク、ソフトバンクおよび MONET は、新居浜市の「MaaS シティ」の実現に向けて、下記の取り組みを連携して進めていきます。

(1) オンデマンド配車システムの導入

MONET が提供するオンデマンドモビリティに必要な各種サービスを活用して、新居浜市内の一部の地区で新たにデマンドタクシーを運行します。MONET は、配車システムをベースに、乗降場所や日時、人数などを指定するだけで簡単に乗車を予約できるユーザー向けのスマホアプリ「MONET」や、予約状況とそれに応じた最適な運行ルートを確認できるドライバー向けのアプリ、車両の稼働状況を確認できる管理者向けのシステムなどを提供します。また、運行データなどを収集・分析できるツールを提供することで、市民の移動に関する需要を把握し、交通サービスの効率化や利便性の向上を支援します。

(2) MaaS シティ事業の推進・管理

オンデマンド配車システムの導入に伴って、利用者から電話予約を受け付ける窓口（コールセンター）をハートネットワークが設置します。また、MONET は「マルチタスク車両」や ICT（情報通信技術）などを活用して、車内で保健指導や健康相談などのサービスを提供する保健福祉 MaaS や、行政サービスを提供する行政 MaaS を展開します。保健福祉 MaaS では、車内からテレビ会議システムを通して、保健師や管理栄養士などの複数人の専門職に同時に健康相談ができるサービスや、保健福祉に関する各種申請をサ

ポートするサービスなどを提供する予定です。行政 MaaS では、マイナンバーカードの申請受け付けや、住民票などの証明書の発行、期日前投票の受け付けなどを車内で行う予定です。なお、2022 年 11 月に行われた愛媛県知事選挙において、「マルチタスク車両」を活用した移動式の期日前投票所が、新居浜市内で試験的に開設されました。

(3) MaaS シティプラットフォームの構築

ソフトバンクとハートネットワークが中心となり、新居浜市の LINE 公式アカウントを基盤として、市民にとって便利な情報の提供や各種システムとの連携を進めます。例えば、デマンドタクシーの情報を掲載したウェブページや、電車や路線バスの運行情報のページに LINE 公式アカウントの画面からスムーズに遷移できるようにします。また、徒歩も一つの移手段と考え、健康増進施策のページとの連携も進める予定です。

■行政 MaaS と保健福祉 MaaS で活用する車両



(左から) 行政 MaaS の車両、保健福祉 MaaS の車両

※ 新居浜市「[MaaS シティ実現に向けたデジタル化推進業務委託事業者選定に係る公募型プロポーザルの実施について](#)」をご参照ください。

●このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関する報道関係者からの問い合わせ先】

株式会社ハートネットワーク 地域経営課

Tel : 0897-32-7777 E-mail : info@heartnetwork.jp

担当 : 佐野、伊藤

ソフトバンク株式会社 広報本部

MONET Technologies 株式会社 広報担当 (ソフトバンク株式会社 広報本体内)

Tel : 03-6889-2301 E-mail : sbpr@g.softbank.co.jp

担当 : 島田 (070-1448-9868)