

令和 7 年 10 月 27 日

総務大臣 林 芳正 殿

株式会社ハートネットワーク
代表取締役 大橋 弘明

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和 4 年 3 月 17 日
(2) サービス開始日 : 令和 4 年 1 月 11 日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	(実績値/目標値)				
		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
家庭用 Wifi の設置数	3 1 5 個 (令和 5 年度)	91/105	175/210	189/315	218/315	218/315

(参考)

提供可能回線数	利用回線数				
	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
1,024 回線	91回線	175回線	189回線	218回線	218回線

3. 目標達成に向けて実施した取組

令和5年11月に加入促進のために相談会を実施。
令和6年2月に加入促進特別キャンペーンを実施。
令和7年7月に加入促進のために相談会を実施。

4. 評価

- 家庭用Wi-Fi設置数：目標315世帯、実績218世帯（達成率69%）
- 利用回線数：218回線

令和7年9月末時点で218回線であり、これは高齢者世帯へのサービス活用方法の周知不足により、高齢者にサービスの必要性を伝え切れていなかったことが要因と考えている。

今後も、相談会や地域イベント、個別訪問などの対面での説明機会を活用し、高齢者の皆さまに同世代の活用例をお伝えすることで、サービスへの理解を深め、加入世帯数や利用率の向上が見込めると考えている。