

# ハート BWA サービス重要事項説明

## ○サービス内容について

### ①サービス/サービスエリアについて

ハート BWA サービスは、ハート BWA サービスエリアでご利用いただけます。

### ②通信速度について

**表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。通信速度は、ご利用環境により変動します。**

※お客様がご利用されるエリアや端末、通信環境、ご利用状況によって回線速度は異なります。また、ご利用状況によっては通信速度が制限される場合があります。

### ③通信量と通信速度の制限について

1. ハート BWA サービスには、通信容量などの制限はありません。
2. 動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。
3. その他、ご利用状況により、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります

### ④SIM カードについて

1. 当社で提供する SIM カードには、次の種類があります。ご利用の端末に対応する SIM カードの種類をよくご確認のうえ、お申し込みください。
  - ① 標準 SIM (25mm×15mm)
  - ② microSIM (15mm×12mm)
  - ③ nanoSIM (8.8mm×12.3mm)
2. 本サービスの SIM カードは、弊社からレンタルで提供しているものです。SIM カードのカット等の加工は禁止させていただいております。解約時にはご返却いただく必要があります。
3. SIM カードのサイズ変更、紛失、破損などの際の再発行は弊社までお問い合わせください。SIM カードの再発行を行います。(再発行費用：5,000 円/枚)
4. 本サービスを解約された場合、または SIM カードを変更された場合は、弊社までご返却ください。返送にかかる費用はお客様負担となります。なお、ご返却いただけない場合は別途 SIM カードの実費費用 (5,000 円/枚) をご請求する場合がございます。

## ○お申し込みの際の注意事項

### ⑤契約について

1. ハート BWA をお申し込みの際は、必ず「ハート BWA 契約約款」に同意の上、お申し込みください。
2. 1 個人につき最大 5 回線までを申し込むことができます。

3. 一定期間内に同一の申込者または住所からの複数申し込みがあった場合、当社はその申し込みを承諾しないことがあります。
4. 当社サービスや、公共料金等の未払いがある方のご契約はお受け出来ません。
5. ハートネットワークのテレビサービス、インターネットサービスのいずれも利用されていない場合、決済方法をクレジットカードにして頂く必要があります。クレジットカードの審査の結果によっては、当社はその申し込みを承諾しないことがあります。

## ⑥初期契約解除制度について

ハート BWA サービスは、初期契約解除制度の対象となります。契約締結より 8 日以内に、当社に対して書面にて契約の解除を申し出た場合、契約の解除が可能です。この場合、解約手数料等のお支払は必要ありません。ただし、端末を購入された場合の購入費のほか、登録費、解除日までの基本料金など、解除日までに実際にかかった費用などについては、実費必要となります。

## ⑦端末について

1. <当社で提供する端末について>

当社で提供する端末の保証期間は、サービス開始日（お客さまへの端末お渡し日/端末配送日）より 1 年間となります。

## ○ご利用に当たっての留意事項

### ⑧SIM カードの変更と再発行について

1. SIM カードの種類を変更する場合または SIM カードを再発行する場合、手数料として 1 契約につき 5,000 円（税抜）がかかります。
2. SIM カードの変更と再発行によって、当社での手続きが完了してからお客さまのお手元に SIM カードが届くまでの間、当社回線のご利用ができない場合があります。

### ⑨サービスの休止と再開について

1. お客さまから SIM カードの盗難・紛失等により回線ごとに利用の一時中断の依頼があった際、依頼を受付してから一定期間後に完了します。なお、一時中断の依頼を受付後、手続き完了までに生じたご利用料金は、お客さまによる利用であるか否かにかかわらず、お客さまの負担といたします。
2. SIM カードの再開を希望する場合は、依頼を受け付けてから一定期間後に完了します。
3. ハート BWA の利用の一時中断の期間、1 回線につき 500 円/月の休止料金が必要となります。
4. サービスの休止期間は、『⑩解約・最低利用期間について』に定める最低利用期間には含まれません。

### ⑩請求について

1. 本サービスをご利用可能となった日（SIM カードまたは端末のお渡し日/配送完了日）をご利用開始日とし、ご利用開始日を含む月の回線使用料として、1,500 円が必要となります（月額料金が 1,500 円に満たない場合初月の回線使用料は無料となります）。
2. 本サービス以外の当社のサービスのご加入状況により、月額利用料が変更となります。

3. 月額利用料の日割り精算は行っておりません。(解約月も月額利用料 1 ヶ月分がかかります)
4. タブレットパック・スマホパックの場合、月額利用料とは別にユニバーサル料金(平成 29 年 12 月現在 : 3 円)が必要となります。

## ⑪解約・最低利用期間について

1. 解約する場合は、解約希望月の 25 日までに弊社窓口にてお申し込みください。毎月末日付で解約となります。なお、解約申込日にかかわらず、解約月の月末までの月額利用料がかかります。
2. ハート BWA・ハート BWA スマホパックの最低利用期間は 1 年間、ハート BWA タブレットパックの最低利用期間は 3 年間です。最低利用期間中の解約の場合、下記の手数料が必要となります。ただし、キャンペーンなどで別に定める最低利用期間がある場合は、この限りではありません。

ハート BWA	利用月数が 12 ヶ月未満の場合
	2 万円 (端末割引キャンペーン未利用の場合 1 万円)
ハート BWA タブレットパック	利用月数が 36 ヶ月未満の場合
	3 万円
ハート BWA スマホパック	利用月数が 12 ヶ月未満の場合
	2 万円

3. 最低利用期間内にタブレットパック・スマホパックのパック割引を解除する場合、上記手数料が必要となります。

## ⑫SIM の返却

1. 解約時、SIM の返却が必要です。解約時に当社窓口までご返却ください。

## ○免責・その他

1. 当社が提供する SIM カードに登録されている回線識別番号その他の情報をお客さまにより読み出しし、変更し、消去を行ったことにより損害が生じた場合、当社は一切その責任を負うことができません。
2. 当社のシステムメンテナンス時は、一部または全てのサービスがご利用いただけない場合があります。
3. 本サービスのデータ通信機能は、当社エリア外ではご利用いただけません。
4. 連続したデータを送受信した場合におきる速度制限によって生じた損害について、当社は一切その責任を負うことができません。
5. 災害時には、修理・故障等のサポート対応に時間を有する場合がございます。