ハートネット設定の手引き

目次

Windows	‹p の設定・・・・・	•••P2~P5
Windows V	Vista の設定・・・・・	•••P6∼P10
Windows	7の設定・・・・・	•••P11~P15
接続できな	なくなった時は・・・・・	•••P16

設定をはじめられる前に

・ケーブルモデムのランプが正常かどうか確認してください ・パソコンにLANアダプターがインストールされていますか? ・ケーブルモデムとパソコンがLANケーブルで繋がっていますか? もしケーブルモデムのランプが正常でない場合は 0120-642-246 までご連絡ください

<u>ケーブルモデムの取扱いについて</u>

・ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは絶対に取り外さないでください

・ケーブルモデムの電源は以下の場合を除き常時ONの状態でご使用ください 落雷の恐れがある場合(LAN ケーブルも取外してください) 長期間ご自宅を留守にされる場合

<u>サポートについて</u>

・メンテナンスや障害のお知らせは http://www.heartnetwork.jp/ にてご確認ください ・電話によるサポート時間 AM9:00~PM7:00 ハートネットサポート 0120-642-246 電子メールは info@hearts.ne.jp までお願いします

Windows xp 編

1. [スタート] → [コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット接続] をクリックします。



2. [関連項目] の [マイネットワーク]をクリック



3. [ネットワーク接続を表示する] をクリック



4. [ローカルエリア接続] をダブルクリック

🦠 ネットワーク接続		
ファイル(£) 編集(£) 表示(⊻)	お気に入り(A) ツール(D) 詳細設定(N) ヘルプ(H)	*
アドレス(D) 🔇 ネットワーク接続		🗙 🔁 移動
0 · 0 · 1 / D	🖽 • 🔉 🗙 🔏 🖺	
ネットワーク タスク ■ 新しい接続を作成する ② ホーム/小規模オフィスのネッ トワークをセットアップする	▲ LAN または高速インターネット ■ ローカル エリア 接続	
関連項目 ・ ネットワークのトラブルシュー ティング	8	
その他 ひトロール パネル い マイ ネットワーク	 The second second	
1 個のオブジェクト		ai

5. [プロパティ(<u>P</u>)]をクリック

📥 ローカル エリア 接続	読の状態	? 🛛
全般 サポート		
~接続		
状態:		接続
維続時間:		05:29:53
速度:		100.0 Mbps
一動作状況———	送信 —— 🐑 —	受信
- MAR	571,075	3,702,768
רקער (קר פון פון דיר פון דיר פון פון דיר פון ד דיר פון דיר פון ד	無効にする(D)	
		<u>閉じる(©)</u>

6. [全般] → [インターネットプロトコル(TCP/IP)] にチェックを入れ選択して[プロパティ(<u>R</u>)] をクリック

🚣 ローカル エリア接続のプロパティ 🛛 ? 🔀
全般認証。詳細設定
接続の方法
3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller (3C905C-TX
構成()
この接続は次の項目を使用します(Q):
 ☑ 鳥 Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有 ☑ - インターネット プロトコル (TCP/IP)
□ ☜ NWLink NetBIOS □ ☜ NWLink IPX/SPX/NetBIOS 互換トランスポート プロトコル
伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ ルです。
□ 接続時に通知領域にインジケータを表示する(₩)
OK キャンセル

7. [IP アドレスを自動的に取得する(O)] [DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)] を

それぞれクリック

インターネット プロトコル(TCP/IP)のプロ	।Ҟティ 🛛 🛛 🔀
全般(代替の構成)	
ネットワークでこの機能がサポートされている場 きます。サポートされていない場合は、ネットワ てください。	拾は、IP 設定を自動的に取得することがで 一ク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ
① IP アドレスを自動的に取得する(Q)	
〇 次の IP アドレスを使う(S):	
IP アドレス型:	
サブネット マスク(山):	
デフォルト ゲートウェイ (<u>D</u>):	
ODNS サーバーのアドレスを自動的に取	得する(<u>B</u>)
○次の DNS サーバーのアドレスを使う(E)	
優先 DNS サーバー(P):	
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):	
	■詳細設定心
	OK キャンセル

これでネットワークの設定は終了です 『ブラウザの設定』(P16)に進んで下さい

ファイアウォールの設定をされる場合は、前記 6.の[詳細設定] をクリックし[インターネットからのこのコンピュータへの・・・・(<u>P</u>)] をチェックして下さい。ファイアウォールの詳細な設定は [設定(<u>G</u>)] から行って下さい。

ハートネット設定の手引き Windows Vista 編

Windows Vista ではハートネットのご利用にあたって、 ケーブルモデムから直接 LAN ケーブルを PC に接続するだけで インターネット接続が可能です。

LAN ケーブルを接続してもインターネットに接続出来ない場合、以下の設定をご確認ください。

なおケーブルモデムからブロードバンドルータ等を経由して Windows Vista をご利用の場合は、 各ブロードバンドルータのメーカ等にお問い合わせください。

(1). コントロールパネルの選択





(2). ネットワークの状態とタスクの表示の選択



1.「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック

※クラシック表示の場合は「ネットワークと共有センター」をクリック。



(3). ネットワーク接続の管理の選択

עע-םאכב ו 🕎 🗸 🕞	ペネル → ネットワークと共有セン・	ター	Q
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T) ヘルプ(H)		
タスク	ネットワークと共有センター		•
コンピュータとデバイスの表 示		עכ	マップを表示
ネットワークに接続		🔊 🧯	
ワイヤレス ネットワークの管 理	2006N001 (このコンピュー	ネットワーク 4 インタ・ タ)	ーネット
接続またはネットワークのセ ットアップ	● ネットワーク 4 (パブリ	ック ネットワーク)	カスタマイズ
<u>ネットワーク接続の管理</u>	アクセス	ローカルとインターネット	=
診断と修復	接続	ローカル エリア接続	状態の表示
	23 共有と探索		
	ネットワーク探索	◎ 有効	$\overline{\mathbf{v}}$
	ファイル共有	◎ 有効	$\overline{\mathbf{v}}$
	パブリック フォルダ共有	◎ 無効	$\overline{\mathbf{v}}$
関連項目	プリンタ共有	◎ 無効(プリンタがインストールされていません)	
Windows ファイアウォール	パスワード保護共有	◎ 有効	e
インターネット オプション	メディア共有	◎ 無効	

- 1.「ネットワーク接続の管理」をクリック
- (4). ローカルエリアネットワーク

ファイル(F) 編録	島(E) 表示(V) ツール(T) 詳細	設定(N) ヘルプ(H)			
 ・ 登場 ・ 計 ・ ・	&示 ▼ 英 このネットワーク テノ 能 デバイス名 接続	イスを無効にする この接続を診 ネットワークのカテゴリ) 断有者 (新有者)	種類	U V
LAN または高速4 ローカル ネット「 Broadc ブロードバンド	ンターネット (2) エリア接続 無効にする(B) 状態(U) 診断(A)	フイヤレス ネットワーク接続 されていません。 (R) PRO/Wireless 3945			^
pikara 切断 WAN E	ブリッジ接続(G) ショートカットの作成(S) 削除(D)				
	名前の変更(M) プロパティ(R)				

1.「ローカルエリア接続」のアイコン上で右クリックして「プロパティ(R)」を選択

(*通常は LAN カードまたは LAN ボードの装着・設定がされていますが、されていない場合は表示されません。

LAN カードまたは LAN ポートの装着・設定を行った後に本設定を行ってください)

(5). ローカルエリア接続のプロパティ

望 ローカル エリア接続のノロハティ
ネットワーク 共有
接続の方法:
👰 Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet
構成(C) この接続は次の項目を使用します(O):
☑ ■ Microsoft ネットワーク用クライアント □ □ □ □ □ □ □ □
 ✓ ■ Utcpfilter Driver ✓ ■ QoS パケット スケジューラ
☑ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有
IML ▲ インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6) IML ▲ インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)
<
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R)
インストール(N)
インストール(N)

1.「この接続は次の項目を使用します(O)」の項目にある

「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」にチェックを入れ、選択する。 2.「プロパティ(R)」をクリックする。

(6). インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ

インターネット ブロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ 🛛 🔹 🔤 🎫				
全般 代替の構成				
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ てください。				
 IP アドレスを自動的に取得する(O) 				
○ 次の IP アドレスを使う(S):				
IP アドレス(I):				
サブネット マスク(U):				
デフォルト ゲートウェイ(D):				
◎ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得	导する(B)			
THE PURCHASE AND				
優先 DNS サーバー(P):				
代替 DNS サーバー(A):				
	詳細設定(V)			
OK ++>>セル				

- 1.「全般」のタブを選択
- 2. 「IP アドレスを自動的に取得する(O)」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」に チェックが入っていることを確認して「詳細設定(V)」をクリック

(7). TCP/IP 詳細設定(IP設定)

TCP/IP 詳細設定	? <mark>- × -</mark> `
IP 設定 DNS WINS	
- IP アドレス(R)	
IP アドレス DHCP 有効	サブネット マスク
追加(A)	編集(E) 削除(V)
デフォルト ゲートウェイ(F):	
ゲートウェイ	メトリック
	編集(T) 削除(M)
- 図 自動メトリック(U) インターフェイス メトリック(N):	
	OK キャンセル

1.「IP 設定」のタブをクリックし「DHCP 有効」になっていることを確認。

(8). TCP/IP 詳細設定(WINS)

TCP/IP 詳細設定
IP 設定 DNS WINS
WINS アドレス (使用順)(W):
t
1
追加(A) 編集(E) 削除(∨)
LMHOSTS の参照が有効になっている場合、TCP/IP が使用可能になっている接続すべてに適用されます。
☑ LMHOSTS の参照を有効にする(L) LMHOSTS のインボート(M)
NetBIOS 設定 ● 既定値(F): DHCP からの NetBIOS 設定を使用します。静的 IP アドレスが使用されてい る場合、または DHCP サーバーが NetBIOS 設定を提供しない場合は、 NetBIOS over TCP/IP を有効にします。
 NetBIOS over TCP/IP を有効にする(N) NetBIOS over TCP/IP を無効にする(S)

- 1. 「WINS」のタブを選択
- 2. 「NetBIOS over TCP/IP を無効にする(S)」にチェックが入っていることを確認して OK をクリック。

ハートネット設定の手引き Windows7編

Windows7 ではハートネットのご利用にあたって ケーブルモデムから直接 LAN ケーブルを PC に接続するだけでインターネット接続が可能です。

LAN ケーブルを接続してもインターネットに接続できない場合は以下の設定をご確認ください。 なお、ケーブルモデムからブロードバンドルーターのメーカー等にお問い合わせください。





2.「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック



3. 「ローカルエリア接続」をクリック

レ ▶ ネットワークとインターネット ▶ ネットワーク	-クと共有センター → 4	→ コントロール パネル
ール(工) ヘルプ(圧)		· 1
基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアッフ	7	
ių — D	🎱	フルマップの表示
ネットワーク (このコンピューター)	3 インターネット	
アクティブなネットワークの表示		接続または切断
ネットワーク 3 社内ネットワーク	アクセスの種類: イン 接続: 単ロー	ターネット カル エリア接続

ネットワーク設定の変更

🙀 新しい接続またはネットワークのセットアップ

ワイヤレス、ブロードバンド、ダイヤルアップ、アドホック、または VPN 接続をセットアップします。あるいは、ルーターまたはアクセス ポイントをセットアップします。

ネットワークに接続

ワイヤレス (無線)、ワイヤード (有線)、ダイヤルアップ、または VPN ネットワーク接続を確立 または再確立します。 4.「プロパティ」をクリック

🔋 ローカル エリア接続の	状態			x
接続				- 1
IPv4 接続:			インターネット	•
IPv6 接続:		インターネッ	ット アクセスなし	,
メディアの状態:			有効	,
期間:			01:17:57	7
速度:			100.0 Mbps	:
[]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]				
動作状況				_
	送信 ——	-	受信	
134 b	891,392		12,670,787	,
<u>রি বিাংইন(চি ি</u>	無効にする(<u>D</u>)	i診断(<u>G</u>)		
			閉じる	0

5.「インターネットプロトコル」をクリックして「プロパティ」をクリック。

🔋 ローカル エリア接続のプロパティ				
ネットワーク				
接続の方法:				
Marvell Yukon 88E8072 PCI-E Gigabit Ethernet Controller				
構成(C)				
この接続は次の項目を使用します(Q):				
✓ ● Microsoft ネットワーク用クライアント				
☑ 眞QoS パケット スケジューラ				
■ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプロンター共有				
✓ ユーインターネット プロトコル バージョン 4 (TOP/IPv4)				
Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver				
🗹 🔺 Link-Layer Topology Discovery Responder				
【 インストール(N) 削除(U) (プロパティ(R))				
伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな				
ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ				
₩C.a°				
OK キャンセル				

6. IP アドレスと DNS サーバーを「自動的に取得する」チェックして「詳細設定」 クリック。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ					
全般代替の構成					
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することがで きます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ てください。					
● IP アドレスを自動的に取得する(Q)					
 次の iF アドレスを使う(3). (2) 					
IF アトレス(J): サゴネット マフカ(1)・	· · ·				
デフォルト ゲートウェイ(<u>D</u>):	· · ·				
◎ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得	する(B)				
● 次の UNS リーパーのアドレスを使力上に					
優先 DNS サーバー(<u>P</u>):					
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):					
│ 除了時(ご設定を検証する(L)	詳細設定(⊻)				
	OK キャンセル				

7.「IP 設定」のタブを選択し、「DHCP 有効」になっていることを確認。

TCP/IP 詳細設定	100.00	Charles States	? ×
IP 設定 DNS WINS			
IP アドレス(<u>B</u>)			
IP דיע IP		サブネット マスク	
DHCP 有効			
	追加(<u>A</u>)	編集(<u>E</u>)	削除(⊻)
デフォルト ゲートウェイ(-): 		
ゲートウェイ		メトリック	
	追加(<u>D</u>)	編集(I)	肖·J『赤(<u>M</u>)
- ▼自動メトリック(U)	5/40		
1.79-711.4 3199	200:		
		ОК	

8.「WINS」のタブを選択。

「NetBIOS over TCP/IP を無効にする」にチェックする。

TCP/IP 詳細設定
IP 設定 DNS WINS
WINS アドレス (使用順)(W):
t 1
LMHOSTS の参照が有効になっている場合、TCP/IP が使用可能になっている接続すべてに適用されます。
▼LMHOSTS の参照を有効にする(L) LMHOSTS のインポート(M)…
NetBIOS 設定 既定値(F): DHCP からの NetBIOS 設定を使用します。静的 IP アドレスが使用されている場合、または DHCP サーバーが NetBIOS 設定を提供しない場合は、NetBIOS over TCP/IP を有効にします。 NetBIOS over TCP/IP を有効にする(N) NetBIOS over TCP/IP を無効にする(S)
OK キャンセル

以上で設定終了です。

◎インターネットに接続できなくなったら

・まずモデムのランプの状態を確認してください。

O 正常である (CABLE ランプ点灯など)

→ LAN ケーブルが抜けかかっていないか確認してから次ページへお進み下さい。

× 普段と違う <u>(ランプが消えている、点滅している)</u>

→ すべてのケーブルが抜けかかっていないか確認してください。

・モデムのランプが正常なら電源を一度抜いて、10分ほどしてからさし直してみてください。 市販のブロードバンドルーターやハブを利用されている方は

そちらも一度電源を入り切りしてください。

再度 PC の再起動をしてもインターネットに接続できない場合は、 モデムの故障や配線不具合の可能性があります。

モデムに書かれている 00 から始まる 12 桁の英数字、

MAC アドレス 00*******をご確認していただき 0120-642-246 までご連絡ください。