

<b>割賦販売に関する注意事項</b> <small>※端末料金は24ヵ月または36ヵ月にわたってのお支払となります。  ※24ヵ月または36ヵ月以内に解約される場合は(24ヵ月または36ヵ月・利用月日)×月額支払金額をお支払いいただきます。  ※端末のお引渡しが完了した時に所有権は当社から契約者に移転するものとします。</small>
--

※チェックを入れてください。

<input type="checkbox"/>	ハートネットワーク契約約款、各種キャンペーン条件、申込についての注意事項について確認し、承認の上下記の通り申し込みます。またハートネットワーク「個人情報取扱について」同意します。	<input type="checkbox"/>	割賦販売に関する同意書（端末について）下記の注意事項及び個品割賦販売契約約款を確認、承認の上、同意いたします。
--------------------------	---	--------------------------	---

申込年月日	年	月	日	顧客コード								
				0	0	0	0	0	0			

<b>加入申込書</b>	加入区分	一般	集合	オーナー								
お	フリガナ											
	お名前 <small>法人の場合法人名 および代表者名</small>											
申	ご住所	〒										
	設置場所	上記と異なる場合 〒										
者	電話番号	( )			携帯電話	( )						
	お勤め先	フリガナ										
ハートスマホ利用者名	1台目	続柄( )	2台目	続柄( )	3台目	続柄( )						
	<small>(フリガナ)</small>		<small>(フリガナ)</small>		<small>(フリガナ)</small>							
	氏名		氏名		氏名							
	生年月日(西暦)	年 月 日	生年月日(西暦)	年 月 日	生年月日(西暦)	年 月 日						
	MNP電話番号		MNP電話番号		MNP電話番号							
	機種	色	機種	色	機種	色						

<b>NHK団体一括</b>	※お申込みの方は2枚目にも押印ください。	
<input type="checkbox"/>	1. NHK放送受信料衛星契約「団体一括支払」利用申込書 株式会社ハートネットワーク 殿 NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括払」の利用を申し込みます。	
<input type="checkbox"/>	2. 衛星放送受信契約書 日本放送協会 宛 放送法、放送受信規約により放送受信契約(衛星契約)を締結します。 (新に受信契約を結ぶ方は、2.にチェックしてください。)	
	<small>※すでにNHK衛星契約を結ばれている方は1のお申込みになります。  NHK衛星契約以外（NHK地上契約など）の方は、1と2の両方へお申し込みになります。ご確認ください。  ※記載していただいた個人情報は、放送受信料の契約・取納（家族割引の適用確認を含みます）のほか、免除基準の適用、受信に関する相談業務、放送やイベントのお知らせ、放送に関する調査へのご協力をお願いの為に利用します。</small>	
ご希望コース(金額は税込)		
<input type="checkbox"/> 2か月(4,160円) <input type="checkbox"/> 6か月(11,815円) <input type="checkbox"/> 12か月(22,920円)		
現在のNHKとの契約名義/旧住所		
名義		
旧住所		
現在の契約内容		
1 地上契約          2 衛星契約          3 未契約 4 その他( )		

STB No.		
カードID		
案件番号	M-	

<b>備考</b>
事前連絡：要・不要（連絡先： ) 工事・端末受取希望日： 月 日 時 端末受け取り希望店舗：本社・イオン店・西条店・訪問

お問い合わせ先  
**株式会社ハートネットワーク**  
〒792-0812 愛媛県新居浜市坂井町2丁目3-17  
新居浜テレコムプラザ1階 HSテレコムプラザ店  
TEL：0897-32-7777 FAX：0897-32-6789  
フリーダイヤル：0120-642-246(9:00～18:00)  
営業時間(平日9:00～18:00,土日祝10:00～17:00)

# ハートネットワーク加入申込書(当社控)

<b>基本サービス</b>	サービス提供開始の予定時期 工事が完了次第ご利用いただけます。工事日については別途ご案内します。	※金額はすべて税別金額です。
	契約プラン	
ハートTV	<input type="checkbox"/> スタンダード(3,980円/月) <input type="checkbox"/> プレミアムエコノミー(3,580円/月) <input type="checkbox"/> ライト(2,500円/月) <input type="checkbox"/> 追加STB(プラン： , 月額： 円、台数： 台) <input type="checkbox"/> 再送信(100円/月)( 台) <input type="checkbox"/> ハート光セット割(1000円引き/月)	
ハートNET	<input type="checkbox"/> ハートネット「 」(TVあり、NETのみ、安割)( 円/月) <input type="checkbox"/> スーパーMパック(Mパック、3.0SMパック)( 円/月)	
ハートBWA	<input type="checkbox"/> ハートBWA(シングル、ダブル、トリプル)( 円/月) <input type="checkbox"/> 追加ハートBWA(1,480円/月) <input type="checkbox"/> ハートBWAスマホパック(3,480円/月) <input type="checkbox"/> ハートBWAタブレットパック(4,480円/月)	
ハートLTE	<input type="checkbox"/> ハートLTE(1,500円/月) <input type="checkbox"/> 加入者割引(500円引き/月) <input type="checkbox"/> SMS(150円/月) 端末購入 <input type="checkbox"/> 一括： 円 <input type="checkbox"/> 分割： 円/月(24ヵ月) <input type="checkbox"/> 端末割引	
ハートスマホ	<input type="checkbox"/> 標準プラン( 台)(1,800円/月) <input type="checkbox"/> シェアプラン(3,500円/月) <input type="checkbox"/> 加入者割引(500円引き/月) <input type="checkbox"/> 新規番号( 台) 1台目 SIMサイズ( ) 2台目 SIMサイズ( ) 3台目 SIMサイズ( ) <input type="checkbox"/> MNP転入( 台) <input type="checkbox"/> 一括 <input type="checkbox"/> 分割 <input type="checkbox"/> 持込み <input type="checkbox"/> 一括 <input type="checkbox"/> 分割 <input type="checkbox"/> 持込み	
その他		
		小計① 円

<b>ハートオプション</b>			
ハートスマホ・LTE		円/月	円/月
		円/月	円/月
通信容量追加	<input type="checkbox"/> 1GB 200円/月 <input type="checkbox"/> 3GB 500円/月 <input type="checkbox"/> 5GB 1,100円/月 <input type="checkbox"/> 7GB 1,400円/月 <input type="checkbox"/> 10GB 2,200円/月 <input type="checkbox"/> 15GB 3,300円/月 <input type="checkbox"/> 20GB 3,980円/月 <input type="checkbox"/> 30GB 6,480円/月		
<input type="checkbox"/> 安心サポートパック	700円/月	<input type="checkbox"/> 子供安心サポートパック	800円/月
<input type="checkbox"/> 端末延長保証	500円/月	<input type="checkbox"/> フィルタリング	200円/月
<input type="checkbox"/> サポート&セキュリティパック	300円/月	<input type="checkbox"/> 割込着信	250円/月
<input type="checkbox"/> 留守番電話	350円/月	<input type="checkbox"/> セキュリティオプション	200円/月
<input type="checkbox"/> かけ放題	900円/月	小計②	円

<b>月額利用料金</b>	①+②	月額利用料金	総合計
(初月のみ)当月利用料金	¥		
月額利用料金	¥		
端末割賦(24回・36回)	¥		
小計	¥		
消費税	¥		
合計	¥		

※SMS通信費・通話料・ユニバーサルサービス料等別途かかります。

<b>キャンペーン</b>	※金額はすべて税別金額です。	
キャンペーン名	期間	違約金金額
		円
		円
		円

初回請求月	月 26 日	月額請求月	月 26 日
-------	--------	-------	--------

<b>担当者</b>		
	印紙添付欄	印

<b>加入料金</b>	※金額はすべて税別金額です。		
	明細	数量	金額
T V	登録費(5,000円/台)		円
	STB( )		円
	STB 2台目以降( )		円
	標準工事費		円
N E T ・ B W A	キャンペーン割引( )		円
	登録費		円
	モデム( )		円
L T E ・ ス マ ホ	標準工事費		円
	キャンペーン割引( )		円
	当月通信費		円
	登録費(3,000円/台)		円
そ の 他	LTE端末( )		円
	スマホ端末( )		円
	スマホ端末( )		円
	キャンペーン割引( )		円
			円
小計			円
消費税			円
合計金額			円
利用ポイント			
ご請求額			円

※上記の金額以外に工事費が別途必要となります。  
※口座振替は毎月26日（土日祝日の場合は翌営業日）  
クレジットカードは利用月末日付にてご請求させていただきます。

# NHK団体一括放送受信料衛星契約「団体一括支払」利用申込書

申込年月日 年 月 日

顧客コード									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>加入申込書</b>		加入区分	一般	集合	オーナー				
お	フリガナ					印			
	お名前 <small>法人の場合法人名 および代表者名</small>								
申	生年月日	大・昭・平	年	月	日	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 法人	
	ご住所 <small>集合住宅にお住まいの場合、建物名・号棟・号室もご記入ください。</small>	〒□□□□□□□□				ご住居形態			
	設置場所	上記と異なる場合 〒				<input type="checkbox"/> 一戸建て(持ち家) <input type="checkbox"/> 一戸建て(賃貸) <input type="checkbox"/> 集合住宅			
者	電話番号	( )	携帯電話	( )					
	お勤め先 フリガナ								
	会社名					電話 ( - - )			

## NHK団体一括 ※お申込みの方は2枚目にも押印ください。

1. NHK放送受信料衛星契約「団体一括支払」利用申込書  
株式会社ハートネットワーク 殿  
NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括払」の利用を  
申し込みます。

2. 衛星放送受信契約書 日本放送協会 宛  
放送法、放送受信規約により放送受信契約（衛星契約）を締結します。  
（新に受信契約を結ぶ方は、2.にチェックしてください。）

※すでにNHK衛星契約を結ばれている方は1のお申込みになります。  
NHK衛星契約以外（NHK地上契約など）の方は、1と2の両方へお申し込み  
になります。ご確認ください。  
※記載していただいた個人情報は、放送受信料の契約・取納（家族割引の適用  
確認を含みます）のほか、免除基準の適用、受信に関する相談業務、放送や  
イベントのお知らせ、放送に関する調査へのご協力をお願いの為に利用します。

ご希望コース（金額は税込）

2か月（4,160円）  6か月（11,815円）  12か月（22,920円）

現在のNHKとの契約名義/旧住所

名義		
旧住所		
現在の契約内容		
1 地上契約	2 衛星契約	3 未契約
4 その他( )		

## 「団体一括支払」とは…

NHKの衛星受信料をケーブルテレビの利用料と一緒に支払っていただき、ケーブルテレビ局からNHKへ一括して支払うことで、皆さまの衛星受信料が割引される制度です。

年間最大  
**2,400円**  
お得!

衛星受信料額	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
口座・クレジット	4,460円	12,730円	24,770円
継続振込等	4,560円	13,015円	25,320円
団体一括支払	4,160円	11,815円	22,920円

※料金は税込です。

## NHK記入欄

親契約	1273703751	設置日	平成 年 月 日
お客様番号		契約変更	有 無
家屋コード		開始月	年 月
地域コード		目標コード	異 年月
			契 BS DG

割賦販売に関する注意事項  
※端末料金は24ヵ月または36ヵ月にわたってのお支払となります。  
※24ヵ月または36ヵ月以内に解約される場合は(24ヵ月または36ヵ月・利用月日)×月額支払金額をお支払いいただきます。  
※端末のお引渡しが完了した時に所有権は当社から契約者に移転するものとします。

※チェックを入れてください。

<input type="checkbox"/>	ハートネットワーク契約約款、各種キャンペーン条件、申込についての注意事項について確認し、承認の上下記の通り申し込みます。またハートネットワーク「個人情報取扱について」同意します。	<input type="checkbox"/>	割賦販売に関する同意書（端末について） 下記の注意事項及び個品割賦販売契約約款を確認、承認の上、同意いたします。
--------------------------	---	--------------------------	---

申込年月日 年 月 日 顧客コード

0	0	0	0	0	0				
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

お	フリガナ													印	
	お名前 法人の場合法人名 および代表者名														
申	ご住所	〒□□□□□□□□□□ 新居浜市 西条市												ご住居形態 <input type="checkbox"/> 一戸建て(持ち家) <input type="checkbox"/> 一戸建て(賃貸) <input type="checkbox"/> 集合住宅	
	設置場所	上記と異なる場合 〒													
者	電話番号	( )				携帯電話		( )							
	お勤め先 フリガナ														
者	会社名														
	電話番号	( )													
ハートスマホ 利用者名	1台目	続柄( )				2台目	続柄( )				3台目	続柄( )			
	(フリガナ)	(フリガナ)				(フリガナ)	(フリガナ)				(フリガナ)	(フリガナ)			
	氏名	氏名				氏名	氏名				氏名	氏名			
	生年月日(西暦)	年 月 日				生年月日(西暦)	年 月 日				生年月日(西暦)	年 月 日			
	MNP電話番号	MNP電話番号				MNP電話番号	MNP電話番号				MNP電話番号	MNP電話番号			
機種	色		機種	色		機種	色		機種	色		機種	色		

**NHK団体一括** ※お申込みの方は2枚目にも押印ください。

1. NHK放送受信料衛星契約「団体一括支払」利用申込書  
株式会社ハートネットワーク 殿  
NHK放送受信料(衛星契約)「団体一括払」の利用を  
申し込みます。

2. 衛星放送受信契約書 日本放送協会 宛  
放送法、放送受信規約により放送受信契約(衛星契約)を締結します。  
(新に受信契約を結ぶ方は、2.にチェックしてください。)

※すでにNHK衛星契約を結ばれている方は1のお申込みになります。  
NHK衛星契約以外(NHK地上契約など)の方は、1と2の両方へお申し込み  
になります。ご確認ください。

※記載していただいた個人情報は、放送受信料の契約・取納(家族割引の適用  
確認を含みます)のほか、免除基準の適用、受信に関する相談業務、放送や  
イベントのお知らせ、放送に関する調査へのご協力をお願いの為に利用します。

ご希望コース(金額は税込)

2か月(4,160円)  6か月(11,815円)  12か月(22,920円)

現在のNHKとの契約名義/旧住所

名義

旧住所

現在の契約内容

1 地上契約 2 衛星契約 3 未契約

4 その他( )

STB No.

カードID

案件番号 M-

備考

事前連絡：要・不要(連絡先： )

工事・端末受取希望日： 月 日 時

端末受け取り希望店舗：本社・イオン店・西条店・訪問

お問い合わせ先

株式会社ハートネットワーク

〒792-0812 愛媛県新居浜市坂井町2丁目3-17

新居浜テレコムプラザ1階 HSテレコムプラザ店

TEL：0897-32-7777 FAX：0897-32-6789

フリーダイヤル：0120-642-246(9:00~18:00)

営業時間(平日9:00~18:00、土日祝10:00~17:00)

## ハートネットワーク加入申込書(お客様控)

### 基本サービス

	サービス提供開始の予定時期 工事が完了次第ご利用いただけます。工事日については別途ご案内します。			※金額はすべて税別金額です。		
	契約プラン					
ハートTV	<input type="checkbox"/> スタンダード(3,980円/月) <input type="checkbox"/> プレミアムエコノミー(3,580円/月) <input type="checkbox"/> ライト(2,500円/月) <input type="checkbox"/> 追加STB(プラン： 、月額： 円、台数： 台) <input type="checkbox"/> 再送信(100円/月)( 台) <input type="checkbox"/> ハート光セット割(1000円引き/月)					
ハートNET	<input type="checkbox"/> ハートネット「 」(TVあり、NETのみ、安割)( 円/月) <input type="checkbox"/> スーパーMパック(Mパック、3.0SMパック)( 円/月)					
ハートBWA	<input type="checkbox"/> ハートBWA(シングル、ダブル、トリプル)( 円/月) <input type="checkbox"/> 追加ハートBWA(1,480円/月) <input type="checkbox"/> ハートBWAスマホパック(3,480円/月) <input type="checkbox"/> ハートBWAタブレットパック(4,480円/月)					
ハートLTE	<input type="checkbox"/> ハートLTE(1,500円/月) <input type="checkbox"/> 加入者割引(500円引き/月) <input type="checkbox"/> SMS(150円/月) 端末購入 <input type="checkbox"/> 一括： 円 <input type="checkbox"/> 分割： 円/月(24ヵ月) <input type="checkbox"/> 端末割引					
ハートスマホ	<input type="checkbox"/> 標準プラン( 台)(1,800円/月) <input type="checkbox"/> シェアプラン(3,500円/月) <input type="checkbox"/> 加入者割引(500円引き/月) <input type="checkbox"/> 新規番号( 台) 1台目 SIMサイズ( ) 2台目 SIMサイズ( ) 3台目 SIMサイズ( ) <input type="checkbox"/> MNP転入( 台) <input type="checkbox"/> 一括 <input type="checkbox"/> 分割 <input type="checkbox"/> 持込み <input type="checkbox"/> 一括 <input type="checkbox"/> 分割 <input type="checkbox"/> 持込み					
その他						

小計① 円

### ハートオプション

月額	円/月	円/月
月額	円/月	円/月
通信容量追加	<input type="checkbox"/> 1GB 200円/月 <input type="checkbox"/> 3GB 500円/月 <input type="checkbox"/> 5GB 1,100円/月 <input type="checkbox"/> 7GB 1,400円/月 <input type="checkbox"/> 10GB 2,200円/月 <input type="checkbox"/> 15GB 3,300円/月 <input type="checkbox"/> 20GB 3,980円/月 <input type="checkbox"/> 30GB 6,480円/月	
<input type="checkbox"/> 安心サポートパック	700円/月	<input type="checkbox"/> 子供安心サポートパック 800円/月
<input type="checkbox"/> 端末延長保証	500円/月	<input type="checkbox"/> フィルタリング 200円/月
<input type="checkbox"/> サポート&セキュリティパック	300円/月	<input type="checkbox"/> 割込着信 250円/月
<input type="checkbox"/> 留守番電話	350円/月	<input type="checkbox"/> セキュリティオプション 200円/月
<input type="checkbox"/> かけ放題	900円/月	小計② 円

月額利用料金 ①+② 月額利用料金 総合計

(初月のみ)当月利用料金	¥				
月額利用料金	¥				
端末割賦(24回・36回)	¥				
小計	¥				
消費税	¥				
合計	¥				

※SMS通信費・通話料・ユニバーサルサービス料等別途かかります。

※金額はすべて税別金額です。

キャンペーン名	期間	違約金金額
		円
		円
		円

初回請求月 月 26 日 月額請求月 月 26 日

### 担当者

	印紙 添付欄	印
--	-----------	---

### 加入料金

※金額はすべて税別金額です。

明細	数量	金額
登録費(5,000円/台)		円
STB( )		円
STB 2台目以降( )		円
標準工事費		円
キャンペーン割引( )		円
登録費		円
モデム( )		円
標準工事費		円
キャンペーン割引( )		円
当月通信費		円
登録費(3,000円/台)		円
LTE端末( )		円
スマホ端末( )		円
スマホ端末( )		円
キャンペーン割引( )		円
		円
		円
小計		円
消費税		円
合計金額		円
利用ポイント		
ご請求額		円

※上記の金額以外に工事費が別途必要となります。

※口座振替は毎月26日(土日祝日の場合は翌営業日)

クレジットカードは利用月末日付にてご請求させていただきます。

# サービス加入申し込み重要事項説明書

株式会社ハートネットワーク 2019.09版

項	ケーブルテレビサービス（ハートテレビ）について	確認
1	当社及び当社代理店が販売するセットトップボックス（以下STB）のメーカー保証期間は、取付日より1年間となります。1年を過ぎた場合の故障、1年未満であっても、自然災害による故障、お客様の故意、過失による故障の場合は、有償修理となります。STB付属のリモコンは消耗品ですので、保証の対象ではございません。故障の際は新品をお買い求めいただきます。	
2	HDD内蔵STBの場合、HDD内の録画データについては保証期間にかかわらず保証致しません。	
3	BS、CS放送は、STB専用の電波で放送していますので、視聴にはテレビ1台につきSTB1台の設置が必要となります。このため、市販のテレビやレコーダーなどに内蔵されているBS、CSチューナーを使用した視聴及びEPG(電子番組表)の機能はご利用いただけません。テレビやレコーダーなどに内蔵されているBS、CSチューナーをご利用される場合は、別途パラボラアンテナの設置が必要となります。テレビせとうちを除く地上デジタル放送については、市販のテレビ、レコーダーなどに内蔵された地上デジタルチューナーを利用して、視聴することが出来ます。	
4	外部接続録画機器による録画は、STBとの接続方法によっては、標準画質となる場合がございます。	
5	ご加入時のチャンネルラインナップや番組表は予告なく変更となる場合がございます。	
6	テレビせとうち（地上波071チャンネル）は、県外波放送のため、気象や天候状況により映像が乱れたり、視聴できなくなる場合がございます。	
7	NHKの受信料は、当社の月額料金に含まれません。ケーブルテレビにご加入いただきますとNHKは、地上放送に加え、BS放送もご覧いただけますので、地上波契約の受信料に加え衛星契約の受信料のお支払が必要となります。受信料のお支払には、お得なケーブルテレビ団体一括支払制度をご利用ください。	
8	NHK-BSをご視聴中にNHKへのご連絡をお願いする旨のメッセージが画面に表示される場合がございます。メッセージの消去方法は、画面に表示されているフリーダイヤルなどでNHKにお問い合わせください。	
9	お電話によるハートテレビサービスのサポート受付は、24時間年中無休で行っております。当社営業時間（9:00-18:00）外のお問い合わせについては、コールセンターでの受付となりますので、お問い合わせ頂いた時間帯、内容によっては、翌日以降のサポート対応とさせていただきます。	
項	通信サービス（ハートネット、ハート光、ハートLTE、ハートスマホ、ハートBWA）について	確認
1	当社及び当社代理店が販売する通信機器のメーカー保証期間は、取付日より1年間となります。1年を過ぎた場合の故障、1年未満であっても、自然災害による故障、お客様の故意、過失による故障の場合は、有償修理となります。	
2	当社が加入申込書、広告、WEBページなどで広報しているサービスメニューごとの通信速度は、理論上の最大値を示すベストエフォート値となり、実際の通信速度を保証するものではありません。実際の通信速度は、通信状況や電波状況、ご利用の端末によって変動する場合がございます。	
3	ハートLTE、ハートスマホサービスのご利用エリア、通信速度は、株式会社NTTドコモが日本国内において提供するLTE（Xi〜クロッシィ〜）サービス、FOMAサービスに準拠します。	
4	お電話によるインターネットサービスのサポート受付は、当社営業時間内（9:00-18:00）となります（年末年始を除く）。お問い合わせ頂いた時間帯、内容によっては、翌日以降のサポート対応とさせていただきます。	

項	ハートネットワークポイントクラブについて	確認
1	ポイントは口座引落としの場合のみ、毎月の利用料の1%（税別100円につき1ポイント）分のポイントが付与されます。	
2	ポイントの有効期限は3年となります。付与されたお客様のポイント数は、当社より毎月発行しております『利用明細ハガキ』にてお知らせします。	
3	付与されたポイントは、100ポイント単位で、当社サービスの機器購入、工事費などにご利用いただけます。また、500ポイント単位で、当社の提携店をご利用いただける商品券（500円/枚）と交換が可能です。商品券の有効期限は、発行日より1年間となります。	
4	ポイント商品券がご利用いただける提携店につきましては、地上デジタル111チャンネル、121チャンネルのデータ放送でご確認いただけます。もしくは、当社ホームページでもご確認いただけます。	
5	ハートポイントクラブのポイントは、弊社サービスの解約月にはご利用いただけません。また、ポイントは有料チャンネルを除いた月額利用料、解約時に発生する費用にもご利用いただけません。	
6	一度受付たポイント利用についてはキャンセルができません。	
項	ご契約のキャンセル、解約について	確認
1	ハートネットワークの各サービスは、放送法、通信事業法の定める初期契約解除制度の対象となります。	
2	初期契約解除制度の起算日は、放送役務（テレビサービス）、通信役務（インターネットサービス、スマートフォンサービス）のご契約時にお渡しする契約控えの交付日であり、その日を含み8日間が経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を交付したとき生じます。	
3	初期契約解除制度を使用する場合、お客様は、損害賠償、解約手数料、解約違約金などをご負担頂く必要はありませんが、契約解除までの期間において購入された機器代金、提供を受けたサービスの料金、登録費や、事務手数料、既に完了している工事の工事費、原状回復に伴う費用についてはご負担頂く必要がございます。	
4	ハートTVサービス、ハートネット、ハート光サービスをご解約の際、お客様からのご要望がない場合は、サービス引き込み線及び宅内配線の撤去は行いません。撤去を希望される場合は、別途撤去作業費用（5,000円〜）を申し受けます。	
5	ハートTVサービスを解約されますと、STB経由の地上、BS、CSデジタル放送だけでなく、市販テレビ、レコーダーなどによる地上デジタル放送もご視聴いただけなくなります（ケーブルテレビ対応集合住宅を除く）。ケーブルテレビ解約後のテレビ視聴対策（アンテナ設置など）は当社では行えませんので、お客様ご自身で電気店等でのご手配をお願いいたします。	
6	各サービスのご解約は、解約を希望される月の25日までに（ハート光については20日までに）いずれかのハートステーション窓口で営業時間内にご来店していただき解約手続きが必要となります。期日を過ぎた場合は翌月末解約となります。解約に関わる手数料が発生する場合は、本社（新居浜テレコムプラザ店）窓口でのみ受付いたします。その際、違約金は現金にて全額一括でお支払いいただきます。	
7	解約時に返却が必要なB-CAS、C-CASカード、レンタルモデム、対応集合用レンタルSTB、ハートBWA SIMを紛失、破損し返却できない場合は、亡失負担金5,000円+税をいただきます。	
8	当社サービスの利用料金は、月単位でご請求させていただきます。日割り計算はございません。ご利用料金は翌月のご請求となります。翌月の口座引き落としが難しい場合は、解約時に窓口にて直接お支払をお願いします。	

## 基本サービス内容

サービス内容は2019年1月現在のものです

価格は全て税別です

インターネットサービスの通信速度は全てベストエフォート値です。

### ◎TVサービス

#### ☆ハートTV

- スタンダードプラン：3,980円：（地デジ+BS+CS+コミュニティチャンネル）63ch
- プレミアムエコノミープラン：3,580円（地デジ+BS+CS+コミュニティチャンネル）56ch
- ライトプラン：2,500円（地デジ+BS+コミュニティチャンネル）28ch
- 再送信：100円（地デジ）

### ◎インターネットサービス

#### ☆ハートNET（同軸ケーブルを使ったインターネットサービス）

- ハートネット1.0（TVあり：1,980円、NETのみ：3,500円、ずーっと安割：1,980円）

通信速度：下り10Mbps、上り1Mbps（変動グローバルIPアドレス1つ）

- ハートネット1.1（TVあり：3,500円、NETのみ：5,000円、ずーっと安割：3,500円）

通信速度：下り20Mbps、上り1Mbps（変動グローバルIPアドレス1つ）

- ハートネット3.0S

（データ量 500MBまで1,980円、501MB～1,500MBまで3,800円、1,501MB以上5,000円）

通信速度：下り120Mbps、上り3Mbps（変動グローバルIPアドレス1つ）

- スーパーMパック

通信速度：下り42Mbps、上り1Mbps

（変動グローバルIPアドレス1つ）

- ハートネット3.0SスーパーMパック

（データ量 500MBまで1,980円、501MB～1,500MBまで3,800円、1,501B以上5,000円）

通信速度：下り120Mbps、上り3Mbps

（変動グローバルIPアドレス1つ）

#### ☆ハート光（光回線を使ったインターネットサービス）

ファミリータイプ：4,680円 プロバイダー：500円

通信速度：下り1Gbps、上り1Gbps（変動グローバルIPアドレス1つ）

マンションタイプ：3,580円 プロバイダー：500円

通信速度：下り1Gbps、上り1Gbps（変動グローバルIPアドレス1つ）

#### ☆ハートLTE（NTTdocomo回線を利用したデータSIMサービス）

・基本料金：1,500円 加入者（ハートTV、ハートNET、ハート光、ハートBWA）の場合500円割引

・通信容量 1GB：200円、3GB：500円、5GB：1,100円、7GB：1,400円、10GB：2,200円

15GB：3,300円、20GB：3,980円、30GB：6,480円

・通信速度（NTTdocomoエリアに準拠）

LTE通信時：下り150Mbps、上り50Mbps

3G通信時：下り14Mbps、上り5.7Mbps

#### ☆ハートスマホ（NTTdocomo回線を利用した音声・データSIMサービス）

・基本料金：1,800円

加入者（ハートTV、ハートNET、ハート光、ハートBWA、ハートLTE）の場合500円割引

・通信容量 1GB：200円、3GB：500円、5GB：1,100円、7GB：1,400円、10GB：2,200円

15GB：3,300円、20GB：3,980円、30GB：6,480円

・通信速度（NTTdocomoエリアに準拠）

LTE通信時：下り150Mbps、上り50Mbps

（通信容量を超過した場合下り200Kbpsに制限されます。）

#### ☆ハートBWA（工事不要で申込み日から利用できるインターネットサービス）

・基本料金 ・シングル（ハートBWAのみ）：3,480円

・ダブル（ハートTV、ハートNET、ハート光、いずれかの加入者）：2,480円

・トリプル（ハートTV、ハートNET、ハート光の加入者）：1,480円

・スマホパック（ハートスマホ+ハートBWA）：3,480円

・タブレットパック（タブレット+ハートBWA）：4,980円（※）タブレット代込み（3GB）

・追加ハートBWA（ハートBWA2台目以降契約）：1,480円

・通信速度 ・下り110Mbps 上り10Mbps

#### ☆ギガパック（ハートTV、ハート光、ハートひかり電話、みるプラス見放題パックプライムがセットになったお得プラン）

・基本料金 8,980円

## 初期契約解除制度に関して

1. 弊社の提供する放送役務（テレビサービス）、電気通信役務（インターネットサービス、スマートフォンサービス）は、初期契約解除制度の対象となります。
2. 初期契約解除の起算日は、放送役務（テレビサービス）、電気通信役務（インターネットサービス、スマートフォンサービス）のご契約時にお渡しする契約控えの交付日であり、その日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を交付した時生じます。
3. 初期契約解除制度を利用する場合、お客様は、損害賠償もしくは解約手数料、違約金を請求されることはありません。ただし、当該契約の解除までの期間において、購入いただいた機器代金、提供を受けた電気通信役務の料金、登録費、事務手数料、及び既に工事が完了している場合の工事費用については下記表に記載の金額を上限として請求させていただきます。

サービス名称	登録費、事務手数料	工事費
ハートテレビ	3,000円	18,000円
ハートネット	3,000円	18,000円
ハート光	3,000円	18,000円
ハートスマホ	3,000円	-
ハートLTE	3,000円	-
ハートBWA	3,000円	-

4. 初期契約解除に伴う原状回復費用は、お客様のご負担となります。
5. 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載がなかったことにより、お客様が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、弊社が正しい書面を交付した日から8日間は契約を解除することができます。
6. 初期契約解除の申し出書面の記載例（ハガキの場合）
7. 本件についてのお問い合わせ先・書面を送付頂く場合の宛先  
〒792-0812 愛媛県新居浜市坂井町2-3-17 新居浜テレコムプラザ1F  
株式会社ハートネットワーク ハートステーション新居浜テレコムプラザ店  
電話番号：0897-32-7777

	<input type="text" value="7"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>
愛媛県新居浜市坂井町2-3-17 新居浜テレコムプラザ1F	
株式会社ハートネットワーク	
ご住所 ご契約者氏名 ご契約お電話番号	

契約書面受領日○年○月○日
①○○サービス（解約を希望されるサービス） ○○コース
②サービス月額料金 ○○円
上記契約を解除します

### 個人情報の取扱いについて

株式会社ハートネットワーク 個人情報保護方針をご確認ください。  
<http://www.heartnetwork.jp/privacy/index.html>

### 契約約款について

株式会社ハートネットワーク 契約約款をご確認ください。  
<http://www.heartnetwork.jp/policy/index.html>

## 通常のご解約手続きについて

ご解約される場合は、弊社にご連絡いただいた上で、期日までに下記のハートステーションいずれかにご来店いただき、解約届をご記入ください。サービスごとに解約期日と返却物が異なります。詳しくは下記をご確認ください。

解約違約金や利用料などのお支払いを伴う場合は、ハートステーションテレコムプラザ店（駅前本店）のみの受付となります。

### ○ハートテレビ

解約期日：解約を希望する月の月末日 持参物：印鑑（認印可）、B-CASカード、C-CASカード

### ○ハートネット

解約期日：解約を希望する月の月末日 持参物：印鑑（認印可）、ケーブルモデム（レンタルの場合）

### ○ハート光

解約期日：解約を希望する月の20日 持参物：印鑑（認印可）

解約手続き後、NTTからONUまたはHGWの回収キットが郵送されますので、ONUまたはHGWを封入してご返送ください。

### ○ハートLTE

解約期日：解約を希望する月の25日 持参物：印鑑（認印可）、SIMカード

### ○ハートスマホ

解約期日：解約を希望する月の25日 持参物：印鑑（認印可）、SIMカード

### ○ハートBWA

解約期日：希望月の月末 持参物：印鑑（認印可）、SIMカード

### ○みるプラス見放題パックプライム

解約を希望する月の末日までに、弊社へ解約の旨をご連絡ください。ご来店いただく必要はございません。  
（注意）ジャンルパック、カラオケサービス等、お客様自身で契約・購入されたサービスがある場合は、弊社への電話連絡だけでは解約できません。お客様自身の端末を操作して解約してください。

～各種お問い合わせはこちらまで～

### 電気通信事業者の連絡先

株式会社ハートネットワーク

フリーダイヤル：0120-642-246

TEL：0897-32-7777

FAX：0897-32-6789

Mail： [info@heartnetwork.jp](mailto:info@heartnetwork.jp)

（受付時間：9：00 ～ 18：00）

HP： <http://www.heartnetwork.jp/>

～窓口にお越しいただく場合はこちらまで～

### ○ハートステーションテレコムプラザ店

住所：新居浜市坂井町2-3-17新居浜テレコムプラザ1F

受付時間：平日9～18時 土日祝10時～17時

（1/1～1/3休業）

### ○ハートステーションイオンモール新居浜店

住所：新居浜市前田町8-8

受付時間：9時～19時（年中無休）

### ○ハートステーションTSUTAYA陣屋西店

住所：西条市明屋敷331

受付時間：10時～18時（年末年始休業）

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]