

# APN 設定・プレフィックス設定手順書

## < APN 設定方法 >

iPhone (iOS7 以降) でのハートスマホの APN 設定は下記の通りです

① ご利用の iPhone で下記のハートスマホ用構成プロファイルをダウンロードする

<http://w3.heartnetwork.jp/topics/wp-content/uploads/2016/09/HNW.mobileconfig>

※上記のプロファイルをインストールする際、『ハートネットワークの真正性を確認できません』、『通信がフィルタリングや監視される場合が...』などといった警告文が表示される場合がありますが、ファイルに問題はありませぬ。これによりフィルタリング・監視が行われることもありません。そのままインストールしてください。

②ダウンロードしたプロファイルをインストールする

ダウンロードが完了すると「プロファイルのインストール」画面が開くので、「インストール」をタップするとインストールが行われます。インストール完了後、端末の再起動をお試しください。

**※iPhone で格安通話 (10 円 / 30 秒) を使用するためには、プレフィックス番号の付与ができるアプリのインストールが必要です。**

プレフィックス番号とは、電話番号の先頭に入れる特定の数字のことを言います。

ハートスマホでは、特定のプレフィックス番号 (0037692) を電話番号の先頭につけて発信することによって、通話料を安くすることができます。

### <<プレフィックス番号を使用した電話の掛け方>>

①App ストアで、『プレフィックス』もしくは『Prefix』で検索して、プレフィックス機能が使えるアプリをインストールしてください。

※プレフィックス機能が使えるアプリは何種類かあります。ハートネットワークでは専用のアプリの提供を行っていませんので、ご自分で使いやすいアプリを選んでインストールしてください。

②ダウンロードしたアプリにハートスマホのプレフィックス番号『0037692』を設定してください。

③設定したアプリを使って電話の発信を行ってください。

### <<重要>>

電話をかける場合は、設定したプレフィックスアプリを起動して発信をお願いします。プレフィックス番号を使用せずに発信した場合は通話料金は **20 円 / 30 秒 (税別)** になります。

上記の設定がご自分で難しい場合は、ハートネットワークで設定を代行することも可能です (1 台 : 3,000 円 (税別))。お気軽にお問い合わせください。

