

令和3年4月吉日

お客様各位

## WOWOW 4K 放送開始についてのご案内

拝啓

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は、弊社サービスをご利用頂きましてまことに有難うございます。

2021年3月1日より放送を開始した『WOWOW 4K』について、ハートネットワークにおきましても下記のとおり、2021年4月1日より、『WOWOW 4K』の放送を開始いたしました。

記

○放送開始日 2021年4月1日

○放送チャンネル

チャンネル名称	放送チャンネル
WOWOW 4K	BS4K 191CH

○ご視聴方法

『WOWOW 4K』のご視聴には、WOWOW の視聴契約が必要です。  
現在 WOWOW をご契約中の方は、現行 3 チャンネル (WOWOW プライム、WOWOW ライブ、WOWOW シネマ) に加えて、現行の月額視聴料(2,530 円/税込) から変更なくご覧になれます。『WOWOW 4K』単体のご契約はできません。詳しくは WOWOW のホームページ (<https://www.wowow.co.jp/service/4k/>) にてご確認ください。

ハートネットワークで『WOWOW 4K』をご視聴いただくには、以下の 3 点が必要です。

- ① 4KSTB (BS4K 放送に対応したケーブルテレビチューナー)**  
ハートネットワークで『WOWOW 4K』を含む BS4K 放送をご覧いただくには、4K 対応 STB のご購入が必要です。4K 対応 STB をご利用いただければ、テレビが 4K 放送対応でなくても、4K 放送をお楽しみいただけます (接続したテレビの画質での視聴となります)。
- ② WOWOW 視聴契約**  
WOWOW の視聴には、ハートネットワークとのご契約とは別に、WOWOW との視聴契約(月額：2,530 円/税込) が必要です。
- ③ WOWOW への 4K 視聴登録**  
WOWOW への 4K 視聴登録は、オンラインまたは WOWOW カスタマーセンター (0120-580-807) からお手続き可能です。

現在、WOWOW を 4KSTB にてご視聴中のお客様は 4K 放送登録のお手続き後、BS4K 191ch にチャンネルを合わせて 15 分～30 分程度お待ちいただければ、ご視聴いただけます。

4KSTB では、NHK や民放の BS4K 放送もご視聴いただけます。この機会に、ぜひ 4KSTB へのお買い替えをご検討ください。今後とも、ハートネットワークをよろしく願いいたします。

敬具

お問い合わせ先

株式会社ハートネットワーク  
TEL : 0120-642-246  
Mail : info@heartnetwork.jp